**Информация  
о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на конкурентных рынках Республики Дагестан и состоянием ценовой конкуренции**

В рамках мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Республики Дагестан и состоянием ценовой конкуренции обработаны 1866 анкет населения. В опросе приняли участие жители Республики Дагестан. Из общего числа опрошенных лиц женщины составили 37,7 процента, мужчины – 62,3 процента.

Возрастной состав респондентов сложился следующий:

- до 24 лет включительно – 9,2 процента от общего числа респондентов;

- от 25 до 34 лет включительно – 24,3 процента от общего числа респондентов;

- от 35 до 44 лет включительно – 30,8 процента от общего числа респондентов;

- от 45 до 54 лет включительно – 22 процента от общего числа респондентов;

- старше 55 лет – 13, 7процента от общего числа респондентов.

Из общего числа опрошенных 71 процента указал свой статус как «работаю». Каждая из групп респондентов «Безработный», «Студент», «Домохозяйка», «Самозанятый», «Предприниматель» составила порядка 5 процентов.

Таким образом, основную часть опрошенных респондентов составили работающие граждане в возрасте 25-54 лет.

Анализ проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и состоянием ценовой конкуренции в разрезе конкурентных рынков Республики Дагестан показал следующее.

**1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами**

В 2023 году большинство потребителей 52,9 процента (988 чел.) считают, что рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами в Республике Дагестан достаточно развит.

Практически каждый восьмой опрошенный отметил, что количество организаций, предоставляющих услуги по розничной торговле лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами, мало 12,3 процента (230 чел.), а 3,5 процента (66 чел.) респондентов ответили, что их нет совсем. Лишь 16,1 процента (300 чел.) респондентов считали, что число таких организаций на рынке избыточно.

Чаще всего о недостаточном количестве рынка услуг по розничной торговле лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами отмечали респонденты в сельской местности (17,1процента или 279 чел. из 1635 опрошенных, проживающих в сельской местности).

Качество услуг по итогам опроса получило высокую оценку. Большинство опрошенных (60,6 процента, 1130 чел.), удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством оказываемых услуг, неудовлетворены (скорее неудовлетворены) 31,0 процента (578 чел.) только 8,5 процента (158 чел.) респондентов выбрали вариант «затрудняюсь ответить».

По результатам опросов характеристики рынка данной услуги обследуемых городов и районов Республики Дагестан потребители выразили уровень цен удовлетворенным (скорее удовлетворительным) 52,9 процента, (987 чел.),  
не удовлетворительным (скорее не удовлетворительным) выразили 40,8 процента (762 чел.) только более 6,3 процента (117 чел.) респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Изменения за последние 3 года.

27,6 процента (516 чел.) потребителей отметили, что за последние 3 года количество участников рынка не изменилось. Объем рынка услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями  
и сопутствующими товарами увеличился, считают 29,6 процента (552 чел.) опрошенных. По мнению 18,5 процента (346 чел.) респондентов на данном рынке число организаций снизилось. Затруднились оценить изменения на рынке 21,0 процента (392 чел.) опрошенных.

Результаты опросов показали, что 56,0 процента (1045 чел.) жителей городских округов и муниципальных районов считают увеличенным уровень цен  
на рынке данной услуги. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура  
не изменилась у 16,5 процента респондентов (307 чел.), принявших участие  
в анкетировании. Снижение цен за три года отметили 11,5 процента (215 чел.)  
и затруднились с ответом 16,0 процента респондентов (299 чел.).

Качество услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями по итогам опроса получило достаточно высокую оценку. Большинство опрошенных (60,6 процента, 1130 чел.) удовлетворены качеством оказываемых услуг, неудовлетворены 30,9процента (578 чел.), сниженным считают 17,8 процента (332 чел.). Остальные респонденты выбрали варианты  
«не изменилось» и затруднились ответить на этот вопрос 30,9 процента (577 чел.)  
и 20,5 процента (383 чел.), соответственно.

**2. Рынок медицинских услуг.**

Оценивая данный критерий, большинство респондентов 60,9 процента (1137 чел.) отметили достаточное количество организаций на исследуемом рынке. Часть граждан 20,9 процента (390 чел.), принявших участие в анкетировании, убеждена, что имеющихся медицинских организаций недостаточно, только 4,1 процента (79 чел.) нет совсем. Затруднились дать ответ на поставленный вопрос около 5,8 процента (109 чел.) респондентов.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке медицинских услуг показал, что 52,3 процента (975 чел.) опрошенных респондентов устраивает сложившаяся ценовая политика в Республике Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 41,9 процента (782 чел.) граждан. Около 5,8 процента (109 чел.) жителей городских округов и районов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

По мнению большинства респондентов, качество медицинских услуг повысилось. Так считают 57,4 процента (1072 чел.) жителей муниципальных районов. На непозитивные изменения указали всего 34,1 процента (637 чел.) опрошенных в муниципальных районах. Затруднились с ответом 8,4 процента (157 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Изменения за последние 3 года.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество медицинских организаций за последние 3 года увеличилось – так считают 30,5 процента (570 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. Около 30,0 процента (561 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку дали 15,4 процента (288 чел.) жителей Республики Дагестан. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 20,0 процента (374 чел.) респондентов.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке медицинских услуг показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 57,3 процента (1069 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах. Негативные оценки (снизилось) по данному критерию поставили 8,8 процента (165 чел.) граждан. Не изменившими посчитали 18,6 процента (348 чел.) респондентов.

Около 18,6 процента (348 чел.) жителей городских округов и районов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

По результатам анкетирования качество медицинских услуг за последние 3 года положительно оценили 32,9 процента (614 чел.) жителей в муниципальных районах и городских округах, не изменилось у 32,7 процента (611 чел.), снизилось качество по оценке резидентов у 15,4 процента (288 чел.), затруднились с ответом 19,0 процента (353 чел.) респондентов.

**3. Рынок социальных услуг**

Большинство респондентов считает, что на рынке социальных услуг достаточное количество организаций, предоставляющих эту услугу. Это отметили 44,9 процента (837 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. Избыточным посчитали 9,9 процента (184 чел.) жителей. Затруднились ответить на данный вопрос около 16,5 процента (308 чел.) респондентов. При этом в среднем каждый пятый житель считает количество организаций недостаточным – 21,3 процента (398 чел.), и нет совсем – 7,4 процента (139 чел.), предоставляющих социальные услуги в их муниципальных образованиях.

Больше половины респондентов удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством данных услуг в республике 56,4 процента (1054 чел.), как и при опросе в среднем в 2019 году, неудовлетворены (скорее неудовлетворены) 33,8 процента (631 чел.) только 9,7 процента (181 чел.) не ответили на этот вопрос.

По результатам опросов характеристики рынка социальных услуг обследуемых городов и районов Республики Дагестан 51,0 процента (952 чел.) потребителей выразили уровень цен удовлетворительным или скорее удовлетворительным, неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) выразили 41,0 процента (768 чел.) только более 7,9 процента (148 чел.) респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Изменения за последние 3 года.

Большая часть опрошенных жителей муниципальных районов и городов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 27,7 процента (516 чел.). Около 32,0 процента (596 чел.) респондентов считают, что количество организаций, оказывающих социальные услуги, не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 14,6 процента (273 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 21,2 процента (396 чел.) респондентов.

Результаты опросов показали, что 50,7 процента (946 чел.) жителей городских округов и муниципальных районов в позиции «уровень цен» на рынке социальных услуг отмечают увеличение. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура  
не изменилась у 21,0 процента (392 чел.) граждан, принявших участие  
в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 9,3 процента (174 чел.). Затруднились с ответом 19,0 процента респондентов (354 чел.).

Качество социальных услуг по итогам опроса получило достаточно высокую оценку. Большинство опрошенных (29,6 процента, 553 чел.) удовлетворено качеством оказываемых услуг, сниженным считают 15,4 процента (288 чел.) участников. Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось»  
и «затрудняюсь ответить» - 32,7 процента (611 чел.) и 19,0 процента (353 чел.), соответственно.

За последние 3 года большая часть жителей муниципальных районов  
и городских округов указала на стабильность цен на предоставляемые услуги.

**4. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья**

По результатам опроса 31,8 процента (593 чел.) считают, что организаций, представляющих услуги психолого-педагогического сопровождения детей  
с ограниченными возможностями здоровья, достаточно в Республике Дагестан.  
При этом мало это количество считают 23,2 процента (432 чел.), полное отсутствие таких организаций отметили 15,4 процента (287 чел.), а избыточное количество считают 9,5 процента (177 чел.) респондентов, 16,5 процента (308 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

Больше половины респондентов удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством данных услуг в регионе (52,2 процента, 974 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) 35,8 процента (668 чел.) и 12,0 процента (224 чел.)  
не ответили на этот вопрос.

По результатам опросов характеристики данного рынка услуг обследуемых городов и районов Республики Дагестан потребители выразили уровень цен удовлетворительным и скорее удовлетворительным 47,6 процента (888 чел.), неудовлетворительным и скорее неудовлетворительным выразили 25,6 процента (477 чел.) и более 11,3 процента (210чел.) респондентов затруднились ответить  
на этот вопрос.

Изменения за последние 3 года.

Часть опрошенных жителей муниципальных районов и городских окоругов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 25,3 процента (473 чел.). Около 29,4 процента (547 чел.) респондентов считают,  
что количество организаций, оказывающих эти услуги, не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 14,6 процента (273 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 26,3 процента (490 чел.) респондентов.

Результаты опросов показали, что 44,3процента (828 чел.) жителей городских округов и муниципальных районов в позиции «уровень цен» на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья отмечают увеличение. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура  
не изменилась у 20,3 процента (379 чел.) граждан, принявших участие  
в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 10,1 процента (189 чел.). Затруднились с ответом 25,3 процента респондентов (472 чел.).

Качеством данной услуги по итогам опроса часть опрошенных (25,6 процента, 515 чел.) удовлетворена, сниженным считают 14,3 процента (267 чел.). Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось» и «затрудняюсь ответить» - 31,3 процента (584 чел.) и 26,8 процента (500 чел.), соответственно.

**5. Рынок услуг дошкольного образования**

Большинство респондентов считает, что на рынке услуг дошкольного образования действует достаточное количество участников. Это отметили 42,2 процента (788 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. Затруднились ответить на данный вопрос около 16,4 процента (306 чел.) респондентов. При этом 22,6 процента (421 чел.) жителей считают недостаточным (мало) и 8,4 процента (157 чел.) - нет совсем организаций, предоставляющих услуги дошкольного образования в их муниципальных образованиях, 10,4 процента (194 чел.) жителей считают, что на рынке услуг дошкольного образования действует избыточное количество участников.

Больше половины респондентов удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством данных услуг в регионе – 58,3 процента (1087 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) 30,4 процента (568 чел.) только 11,3 процента (211 чел.) не ответили на этот вопрос.

По результатам опросов характеристики рынка услуг дошкольного образования обследуемых городов и районов Республики Дагестан потребители выразили уровень цен удовлетворительным (скорее удовлетворительным) (53,6 процента, 1005 чел.), неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) выразили 36,3 процента (677 чел.) и более 9,7 процента (184 чел.) респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Изменения за последние 3 года.

Часть опрошенных жителей муниципальных районов и городских округов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 27,0 процента (503 чел.). Около 30,0 процента (559 чел.) респондентов считают,  
что количество организаций, оказывающих услуги дошкольного образования,  
не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 13,8 процента (258 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 24,4 процента (456 чел.) респондентов.

Увеличение уровня цен на рынке услуг дошкольного образования отметили 45,3 процента (845 чел.) жителей городских округов и районов. Вместе с тем, сложившаяся ценовая конъюнктура не изменилась у 21,8 процента граждан (407 чел.), принявших участие в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 10,5 процента (198 чел.). Затруднились с ответом 22,4 процента респондентов (418 чел.).

Большинство опрошенных (29,6 процента, 553 чел.) отмечают увеличение качества оказываемых услуг, сниженным считают 14,6 процента (272 чел.). Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось» и «затрудняюсь ответить» - 32,0 процента (598 чел.) и 23,7 процента (443 чел.), соответственно.

**6. Рынок услуг общего образования**

Рынок услуг общего образования детей относится к рынкам, которые большинство потребителей назвали достаточно развитыми. Так, 51,6 процента (962 чел.) респондентов придерживались мнения, что на рынке присутствует достаточно организаций, предоставляющих услуги общего образования детей, 10,2 процента (190 чел.) посчитали избыточным количество, 15,1 процента (282 чел.) респондентов полагали, что их мало, а 6,9процента (128 чел.) что их нет совсем, только 16,3 процента (304 чел.) затруднились ответить на данный вопрос.

Большинство потребителей удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством услуг общего образования детей региона – 60,6 процента (1131 чел.), а также возможностью выбора уровнем цен – 57,4 процента (1072 чел.). Не удовлетворены (скорее неудовлетворены) качеством услуг общего образования детей региона 28,7 процента (535 чел.) и уровнем цен 33,8 процента (630 чел.) респондентов, затруднились ответить всего лишь 10,7 процента (200 чел.) по качеству  
и 8,8 процента (164 чел.) по уровню цен.

Изменения за последние 3 года.

Респонденты выразили мнение, что количество услуг общего образования детей за последние 3 года увеличилось – так считают 28,0 процента (521 чел.) жителей в муниципальных районах и городских округах. Около 29,4 процента (549 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась, 13,3 процента (248 чел.) жителей Республики Дагестан отметили, что данная услуга снизилась. Затруднились ответить по данному вопросу 24,3 процента (453 чел.) респондентов.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке услуг общего образования детей показал, что увеличилась сложившаяся ценовая политика по мнению 45,5 процента (849 чел.) опрошенных респондентов  
в муниципальных районах и городских округах. Негативные оценки (снизилось) по данному критерию отметили 10,0 процента (187 чел.) граждан. Не изменившими посчитали – 22,5 процента (420 чел.).

Около 22,0 процента (410 чел.) жителей городских округов и районов выбрали из предложенных вариант «затрудняюсь ответить».

По результатам анкетирования качество услуг общего образования детей  
за последние 3 года положительно оценили 30,8 процента (574 чел.) жителей  
в муниципальных районах и городских округах, не изменилось у 32,4 процента (605 чел.), снизилось качество по оценке 13,9 процента (259 чел.) опрошенных. Затруднились с ответом 22,9 процента (428 чел.) респондентов.

По мнению большинства опрошенных в 2023 году рынок общего образования в регионе достаточно развит, в течение последних трех лет количество субъектов существенно не изменилось. Преобладающая часть респондентов удовлетворена всеми характеристиками предоставляемых услуг на данном рынке.

**7. Рынок услуг среднего профессионального образования**

По мнению большинства опрошенных в республике действует достаточное число участников, представляющих рынок услуг профессионального образования, это отметили 40,5 процента (758 чел.) жителей. Избыточным отметили 10,5 процента (198 чел.) респондентов, нет совсем – 16,1 процента (300 чел.), мало посчитали 15,2 процента (289 чел.) и затруднились ответить на данный вопрос около 17,6 процента (329 чел.) респондентов.

По результатам опросов характеристики рынка услуг профессионального образования обследуемых городов и районов Республики Дагестан выразили уровень цен удовлетворительным или скорее удовлетворительным 52,4 процента (977 чел.) потребителей, неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) выразили 37,8 процента (708 чел.) и более 9,8 процента (183 чел.) респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Больше половины респондентов удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством данных услуг в регионе – 54,4 процента (1018 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) 33,6 процента (627 чел.) и 12,0 процента (223 чел.)  
не ответили на этот вопрос.

Изменения за последние 3 года.

Большая часть опрошенных жителей муниципальных районов и городских округов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 25,8 процента (482 чел.). Около 31,6 процента (590 чел.) респондентов считают, что количество организаций, оказывающих услуги профессионального образования, не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 13,8 процента (258 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить  
на данный вопрос 25,7 процента (479 чел.) респондентов.

Результаты опросов показали, что 44,7 процента (835 чел.) жителей городских округов и районов отметили увеличение уровня цен на рынке услуг в сфере профессионального образования. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура не изменилась у 20,9 процента (390 чел.) граждан, принявших участие  
в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 10,5 процента (195 чел.). Затруднились с ответом 23,9 процента респондентов (446 чел.).

Качество услуг профессионального образования, по итогам опроса получило достаточно высокую оценку. Большинство опрошенных (29,4 процента, 548 чел.) отметило увеличение качества оказываемых услуг, сниженным считают 14,1 процента (264 чел.) Остальные респонденты выбрали варианты  
«не изменилось» и «затрудняюсь ответить» - 30,8 процента (575 чел.)  
и 25,7 процента (479 чел.), соответственно.

**8. Рынок услуг дополнительного образования детей**

Рынок услуг дополнительного образования детей относится к рынкам, которые большинство потребителей назвали достаточно развитыми. Так, 38,4 процента (715 чел.) респондентов придерживались мнения, что на рынке присутствуют достаточно организаций, предоставляющих услуги, 9,9 процента (184 чел.) посчитали избыточным количество, 23,6 процента (441 чел.) респондентов полагали их недостаточным, а 9,8 процента (182 чел.) - их нет совсем, 18,4 процента (344 чел.) затруднились ответить на данный вопрос.

Годом ранее большая часть также отметила достаточное количество организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования детей.

Большинство потребителей удовлетворены (скорее удовлетворены) как качеством услуг дополнительного образования детей региона (42,1 процента, 785 чел.), так и возможностью выбора уровня цен – 52,1 процента (973 чел.).  
Не удовлетворены (скорее неудовлетворены) качеством услуг дополнительного образования детей региона 32,6 процента (608 чел.) и уровнем цен 37,9 процента (707 чел.) респондентов, затруднились ответить на все эти вопросы по уровню цен 10,0 процента (186 чел.) и по качеству 11,6 процента (217 чел.) опрошенных.

Изменения за последние 3 года.

Респонденты выразили мнение, что количество услуг дополнительного образования детей за последние 3 года увеличилось – так считают 27,0 процента (503 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. Около 30,0 процента (559 чел.) жителей полагают, что ситуация практически  
не изменилась. Жители Республики Дагестан отметили, что качество услуг дополнительного образования снизилось, 13,8 процента (258 чел.). Не имеют определенного мнения по данному вопросу 24,4 процента (456 чел.) респондентов.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке услуг дополнительного образования детей показал, что увеличилась сложившаяся ценовая политика по мнению 44,4 процента (828 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах. Негативные оценки (снизилось) по данному критерию отметили 9,9 процента (184 чел.) граждан.  
Не изменившими посчитали 22,4 процента (418 чел.), затруднились ответить 23,4 процента (438) респондентов.

Согласно результатам анкетирования качество услуг дополнительного образования детей за последние 3 года увеличилось и это оценили 30,1 процента (561 чел.) жителей в муниципальных районах и городских округах, не изменилось  
у 31,7 процента (591 чел.), снизилось качество по мнению 13,0 процента (242 чел.) респондентов. Затруднились с ответом 25,3 процента (472 чел.).

**9. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

Большинство респондентов считают, что на рынке услуг детского отдыха  
и оздоровления действует достаточное количество участников. Это отметили 31,4 процента (585 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. Затруднились ответить на данный вопрос около 18,9 процента (352 чел.) респондентов. При этом 22,8 процента (426 чел.) жителей считают недостаточным (мало) и 18,7 процента (318 чел.), что нет совсем организаций, предоставляющих услуги детского отдыха и оздоровления в их муниципальных образованиях, только 9,9процента (185 чел.) считают избыточным.

Половина респондентов удовлетворены (скорее удовлетворены) качеством данных услуг в регионе (51,1 процента, 953 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) 36,4 процента (680 чел.), только 12,5 процента (233 чел.)  
не ответили на этот вопрос.

По результатам опросов характеристики рынка услуг детского отдыха  
и оздоровления обследуемых городов и районов Республики Дагестан выразили уровень цен удовлетворительным или скорее удовлетворительным 48,0 процента (896 чел.) потребителей, неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) выразили 41,4 процента (773 чел.) и более 10,6 процента (197 чел.) респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Изменения за последние 3 года.

Большая часть опрошенных жителей муниципальных районов и городов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 24,7 процента (461 чел.). Около 30,3 процента (566 чел.) респондентов считают, что количество организаций, оказывающих услуги детского отдыха и оздоровления,  
не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 13,8 процента (257 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 25,8 процента (482 чел.) респондентов.

Увеличение уровня цен на рынке услуг детского отдыха и оздоровления отметили 43,5 процента (811 чел.) жителей городских округов и районов. Вместе  
с тем сложившаяся ценовая конъюнктура не изменилась у 21,0 процента граждан (391 чел.), принявших участие в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 10,5 процента (198 чел.). Затруднились с ответом 25,1 процента респондентов (468 чел.).

Большинство опрошенных (24,7 процента (461 чел.) отмечают увеличение качества оказываемых услуг, сниженным считают 13,8 процента (257 чел.) респондентов. Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось»  
и «затрудняюсь ответить» - 30,3 процента (566 чел.) и 25,8 процента (482 чел.) граждан, соответственно.

**10. Рынок ритуальных услуг**

По результатам опроса, рынок ритуальных услуг отмечают достаточным 38,7 процента (723 чел.) респондентов, их полное отсутствие отметили 14,2 процента (265 чел.), недостаточным считают 13,9 процента (259 чел.), только 23,7 процента (443 чел.) не ответили на этот вопрос. При этом 9,4 процента (176 чел.) респондентов считают избыточным.

По мнению большинства респондентов, качество ритуальных услуг является удовлетворительным (скорее удовлетворительным), так считают 52,8 процента (986 чел.). На непозитивные изменения указали 47,9 процента (893 чел.). Затруднились с ответом 13,8 процента (258 чел.) граждан, принявших участие  
в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке ритуальных услуг показал, что удовлетворительной (скорее удовлетворительной) сложившуюся ценовую политику считают 50,0 процента (933 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативную оценку по данному критерию дали 38,0 процента (709 чел.) граждан. Около 12,0 процента (224 чел.) граждан выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

**11. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции**

Рынок реализации сельскохозяйственной продукции относится к рынкам, которые большинство потребителей назвали достаточно развитыми. Так, 56,9 процента (1062 чел.) респондентов придерживались мнения, что на рынке реализации сельскохозяйственной продукции присутствует достаточно (избыточно много) организаций, предоставляющих услуги. Мало их полагали 16,8 процента (314 чел.) респондентов, а 8,7 процента (162 чел.) респондентов отметили, что  
их нет совсем, только 17,6 процента (328 чел.) затруднились ответить на данный вопрос.

Большинство потребителей удовлетворены (скорее удовлетворены) как качеством услуг реализации сельскохозяйственной продукции в регионе (57,8 процента, 1079 чел.), так и возможностью выбора уровня цен (53,4 процента, 997 чел.). Не удовлетворены (скорее неудовлетворены) качеством услуг реализации сельскохозяйственной продукции (30,4 процента, 567 чел.) и уровнем цен – 37,2 процента (699 чел.) респондентов, затруднились ответить 11,8 процента (220 чел.) по качеству и 9,3 процента (174 чел.) - по уровню цен.

Изменения за последние 3 года.

Часть опрошенных жителей муниципальных районов и городов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 27,3 процента (510 чел.). Около 28,0 процента (521 чел.) респондентов считают, что количество организаций, оказывающих услуги реализации сельскохозяйственной продукции,  
не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 13,7 процента (258 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 25,7 процента (480 чел.) респондентов.

Увеличение уровня цен на рынке реализации сельскохозяйственной продукции отметили 48,4 процента (903 чел.) жителей городских округов и районов. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура не изменилась у 20,0 процента граждан (372 чел.), принявших участие в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 10,1 процента (188 чел.). Затруднились с ответом 21,6 процента респондентов (403 чел.).

Большинство опрошенных (30,2 процента, 563 чел.) отмечают увеличение качества оказываемых услуг, сниженным считают 14,7 процента (275 чел.). Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось» и «затрудняюсь ответить» - 30,8 процента (575 чел.) и 24,5 процента (457 чел.), соответственно.

**12. Рынок племенного животноводства**

Респонденты выразили мнение, что количество рынков племенного животноводства достаточно – так считают 38,2 процента (713 чел.). Около 9,2 процента (171 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов участников опросов полагают, что избыточно (много), совсем мало отметили 15,9 процента (297 чел.), данной услуги нет совсем – 13,8 процента (258 чел.).  
Не имеют определенного мнения по данному вопросу 22,9 процента (427 чел.) респондентов.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке племенного животноводства показал, что удовлетворены (скорее удовлетворены) сложившейся ценовой политикой 49,5 процента (924 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах.  
Не удовлетворены (скорее неудовлетворены) по данному критерию 38,7 (723 чел.) граждан. Около 11,7 процента (219 чел.) жителей городских округов и районов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Согласно результатам анкетирования качеством услуг, предоставляемых  
на рынке племенного животноводства, удовлетворены (скорее удовлетворены) 53,3 процента (994 чел.) жителей в муниципальных районах и городских округах.  
Не удовлетворены (скорее неудовлетворены) 32,9 процента (613 чел.) резидентов. Затруднились с ответом 13,8 процента (259 чел.).

Изменения за последние 3 года.

Часть опрошенных жителей муниципальных районов и городов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 25,8 процента (482 чел.). Около 28,5 процента (532 чел.) респондентов считают, что ситуация рынке племенного животноводства не изменилась. Снижение количества таких организаций отметили 12,9 процента (240 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 27,7 процента (517 чел.) респондентов.

Увеличение уровня цен н рынке племенного животноводства отметили 45,6 процента (850 чел.) жителей городских округов и районов. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура не изменилась у 20,0 процента граждан (374 чел.), принявших участие в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 9,2 процента (171 чел.). Затруднились дать ответ 25,2 процента респондентов (471 чел.).

Часть опрошенных 28,4 процента, (530 чел.) отмечает увеличение качества оказываемых услуг, сниженным считают 22,9 процента (231 чел.). Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось» и «затрудняюсь ответить» - 29,5 процента (550 чел.) и 28,5 процента (532 чел.), соответственно.

**13. Рынок семеноводства.**

Большинство потребителей удовлетворены (скорее удовлетворены) как качеством услуг рынка семеноводства в регионе (50,8 процента, 948 чел.), так  
и возможностью выбора уровня цен 48,3 процента (901 чел.). Не удовлетворены (скорее не удовлетворены) качеством услуг реализации сельскохозяйственной продукции 34,7 процента (648 чел.) и уровнем цен - 39,8 процента (742 чел.) респондентов, затруднились ответить 14,5 процента (270 чел.) по качеству  
и 12,0 процента (223 чел.) - по уровню цен.

Более 35 процентов (664 чел.) респондентов придерживались мнения о том, что на рынке семеноводства присутствует достаточно и избыточно много организаций, предоставляющих услуги. Мало их, полагали 12,2 процента (227 чел.) респондентов, а 16,1 процента (300 чел.) респондентов, что их нет совсем, только 24,3 процента (453чел.) затруднились ответить на данный вопрос.

Изменения за последние 3 года.

Часть опрошенных жителей муниципальных районов и городов отмечает рост количества организаций на исследуемом рынке за последние 3 года – 24,1процента (450 чел.). Около 28,0 процента (523 чел.) респондентов считают, что количество организаций по семеноводству не изменилось. Снижение количества таких организаций отметили 13,4 процента (250 чел.) участников анкетирования. Затруднились ответить на данный вопрос 29,3 процента (546 чел.) респондентов.

Увеличение уровня цен на рынке семеноводства отметили 43,8 процента (818 чел.) жителей городских округов и районов. Вместе с тем сложившаяся ценовая конъюнктура не изменилась у 19,6 процента (365 чел.) респондентов, принявших участие в анкетировании. Снижение цен за три года отслеживали 10,3 процента (193 чел.). Затруднились с ответом 26,3 процента респондентов (490 чел.).

Большинство опрошенных (27,0 процента, 503 чел.) отмечают увеличение качества оказываемых услуг, сниженным считают 14,0 процента (260 чел.) Остальные респонденты выбрали варианты «не изменилось» и «затрудняюсь ответить» - 30,1 процента (562 чел.) и 29,0 процента (541 чел.), соответственно.

**14. Рынок вылова водных биоресурсов**

Подавляющее большинство респондентов (32,4 процента, 605 чел.) считало, что рынок вылова водных биоресурсов достаточно развит, избыточно (много) развитым оценили 9,2 процента (172 чел.) респондентов. Наличие малого количества организаций, отметили 13,6 процента (253 чел.) респондентов,  
а их полное отсутствие отметили 19,1 процента (357 чел.), только 25,7 процента (479 чел.) не ответили на этот вопрос.

Уровень цен на рынке вылова водных биоресурсов считают удовлетворенным (скорее удовлетворенным) 46,5 процента (867 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) - 41,1 процента (767 чел.), затруднились с ответом 12,4 процента (232 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «качество»  
на рынке вылова водных биоресурсов показал, что устраивает сложившаяся ситуация по качеству 49,0 процента (913 чел.) опрошенных респондентов  
в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 36,1 процента (673 чел.) граждан. Около 15,0 процента (280 чел.) респондентов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Согласно мнению 29,5 процента (550 чел.) опрошенных на рынке вылова водных биоресурсов не произошло изменений в качестве за последние 3 года. Такая тенденция сохраняется уже на протяжении трех лет. Положительную динамику  
в сторону увеличения отметили 27,2 процента (508 чел.) потребителей, снижение отметили 13,0 процента (243 чел.). Затруднились ответить 30,3 процента (565 чел.) респондентов.

По критерию «уровень цен» на рынке вылова водных биоресурсов  
за последние 3 года респонденты отметили снижение 10,7 процента (200 чел.). Увеличение отметили 41,4 процента (772 чел.), не изменилось отметили 19,3 процента (361 чел.), только 28,6 процента (533 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 23,8 процента (445 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 26,6 процента (496 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 13,5 процента (252 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 31,0 процента (579 чел.) респондентов.

**15. Рынок переработки водных биоресурсов**

Проведенный анкетный опрос показал, 30,1 процента (561 чел.) респондентов считают, что рынок переработки водных биоресурсов достаточно развит, избыточно (много) развитым оценили 9,5 процента (178 чел.) респондентов. Наличие малого количества организаций отметили 13,1 процента (245 чел.) респондентов,  
а их полное отсутствие отметили 20,2 процента (378 чел.), только 27,0 процента (504 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество переработки водных биоресурсов является удовлетворительным (скорее удовлетворительным) (48,6 процента, 907 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) - 36,4 процента (680 чел.), затруднились с ответом 15,0 процента (279 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке переработки водных биоресурсов показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 45,2 процента (843 чел.) опрошенных респондентов  
в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 41,8 процента (780 чел.) граждан. Около 13,0 процента (243 чел.) респондентов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, - так считают 23,8 процента (445 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 26,9 процента (502 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 13,0 процента (243 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 31,0 процента (579 чел.).

Согласно мнению 28,7 процента (536 чел.) опрошенных на рынке переработки водных биоресурсов не произошло изменений в качестве за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 25,6 процента (477 чел.) потребителей, снижение отметили 14,1 процента (264 чел.). Затруднились ответить 31,6 процента (589 чел.) респондентов.

По критерию «уровень цен» за последние 3 года на рынке переработки водных биоресурсов 10,3процента (193 чел.) респондентов отметили снижение, 40,2 процента (750 чел.) - увеличение, 19,2 процента (358 чел.) отметили, что  
не изменился, 30,3процента (565 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**16. Рынок товарной аквакультуры**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (39,1 процента, 730 чел.) считают рынок товарной аквакультуры достаточно (избыточно) развитым. Недостаточное количество организаций отметили 12,4 процента (232 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 21,1 процента (394 чел.), 27,3 процента (510 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг на рынке товарной аквакультуры удовлетворительное (скорее удовлетворительное) (48,2 процента, 900 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. Неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) считают всего 36,5 процента (681 чел.). Затруднились с ответом 15,3 процента (285 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке товарной аквакультуры показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика и является удовлетворительной (скорее удовлетворительной) 45,4 процента (847 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах  
и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 41,5 процента (775 чел.) граждан. Около 13,1 процента (244 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 22,8 процента (425 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 26,4 процента (493 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 13,2процента (247 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 32,1 процента (600 чел.) опрошенных.

Согласно мнению 19,3 процента (361 чел.) опрошенных на рынке аквакультуры не произошло изменений в категории «уровень цен» за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 40,2 процента (751 чел.) потребителей, снижение отметили 9,9 процента (184 чел.). Затруднились ответить 8,3 процента (84 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на рынке аквакультуры за последние 3 года 13,6 процента (253 чел.) респондентов отметили снижение, 26,3 процента (490 чел.) - увеличение, 28,0 процента (522 чел.) считают, что не изменилось, 32,2 процента (601 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**17. Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)**

Подавляющее большинство респондентов (43,8процента, 818 чел.) считают, что рынок жилищного строительства достаточно (избыточно) развит. Наличие малого количества организаций отметили 15,1 процента (281 чел.) респондентов,  
а их полное отсутствие 16,1процента (301 чел.), 25,0 процента (466 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг повысилось.  
Так считают 50,0 процента (926 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. На не позитивные изменения указали всего 37,0 процента (684 чел.). Затруднились с ответом 13,7 процента (256 чел.) граждан, принявших участие  
в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке жилищного строительства показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 46,6 процента (869 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 41,6 процента (776 чел.) граждан. Около 11,8 процента (221 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, - так считают 25,5процента (476 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,8 процента (519 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 12,9 процента (241чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,7 процента (536 чел.) респондентов.

Согласно мнению 18,4 процента (344 чел.) опрошенных на рынке жилищного строительства изменений в показателе «уровень цен» за последние 3 года  
не произошло. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,9 процента (837 чел.) потребителей, снижение отметили 10,5 процента (195 чел.). Затруднились ответить 26,3 процента (490 чел.) респондентов.

По критерию качества на этом же рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 14,3 процента (266 чел.). Увеличение отметили 28,3 процента (528 чел.), не изменилось отметили 29,2 процента (545 чел.), 2 процента (527 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**18. Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства**

Большинство респондентов (42,1 процента, 786 чел.) считает рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного  
и дорожного строительства, достаточно (избыточно) развитым. Мало организаций, отметили 17,3 процента (322 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 15,0 процента (279 чел.), 25,7 процента (479 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, уровень цен на рынке строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства повысился. Так считает 45,4 процента (847 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. На непозитивные изменения указали всего 19,0 процента (354 чел.). Затруднились с ответом 25,0 процента (466 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по качеству услуг на рынке строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного  
и дорожного строительства, показал, что удовлетворительно (скорее удовлетворительно) оценили 50,7 процента (946 чел.) опрошенных респондентов  
в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативную оценку по данному критерию поставили 35,5 процента (662 чел.) граждан. Около 13,8 процента (258 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 26,0 процента (485 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,4 процента (512 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 12,9 процента (241 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,5 процента (532 чел.).

Согласно мнению 19,0 процента (354 чел.) опрошенных на рынке капитального строительства не произошло изменений в показателе «уровень цен»  
за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 45,4 процента (847 чел.) потребителей, снижение отметили 10,7 процента (199 чел.). Затруднились ответить 25,0 процента (466 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на данном рынке за последние 3 года отметили снижение 14,0 процента (263 чел.) респондентов. Увеличение оценили 28,5 процента (531 чел.), не изменилось – отметили 29,3 процента (546 чел.), только 28,2 процента (526 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**19. Рынок архитектурно-строительного проектирования**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (30,5 процента, 570 чел.) считало рынок архитектурно-строительного проектирования достаточно развитым. Наличие малого количества организаций отметили 15,9 процента (297 чел.) респондентов, а их полное отсутствие отметили 16,9 процента (316 чел.), 27,1 процента (505 чел.) не ответили на этот вопрос, только 9,5 процента (178 чел.) считают избыточным.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке архитектурно-строительного проектирования показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 46,6 процента (870 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 40,1 процента (758 чел.) граждан. Около 12,8 процента (238 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

По мнению большинства респондентов, качество услуг повысилось.  
Так считает 30,2 процента (563 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов. На непозитивные изменения указали всего 52,3 процента (976 чел.) респондентов. Затруднились с ответом 33,3 процента (621 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года на рынке архитектурно-строительного проектирования увеличилось,  
так считают 25,6 процента (478 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,2 процента (507 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению  
за последние 3 года дали 13,2 процента (246 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 29,0 процента (540 чел.).

Согласно мнению 18,8 процента (350 чел.) опрошенных на рынке архитектурно- строительного проектирования не произошло изменений в критерии «уровень цен» за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 43,9 процента (819 чел.) потребителей, снижение отметили 10,4 процента (194 чел.). Затруднились ответить 27,0 процента (503 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 14,6 процента (272 чел.). Увеличение оценили 27,4 процента (511 чел.), не изменилось отметили 28,7 процента (535 чел.), только 29,4 процента (548 чел.)  
не смогли ответить на этот вопрос.

**20. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (42,4 процента, 792 чел.) считало рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) достаточно (избыточно) развитым. Недостаточным количество организаций отметили 13,9 процента (260 чел.) респондентов, а их полное отсутствие – 17,4 процента (324 чел.), только 26,3 процента (490 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг является удовлетворительным (скорее удовлетворительным) – 50,8 процента (947 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан.  
На непозитивные изменения указали всего 35,4 процента (661 чел.). Затруднились  
с ответом 14,2 процента (269 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке теплоснабжения (производство тепловой энергии) показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика и является удовлетворительной (скорее удовлетворительной) по мнению 47,0 процента (876 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 41,2 процента (769 чел.) граждан. Около 11,8 процента (221 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что качество за последние 3 года повысилось, так считают 27,7 процента (516 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов – участников опросов. Около 28,8 процента (537 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 14,0 процента (262 чел.) жителей, соответственно. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 29,5 процента (551 чел.).

Согласно мнению 19,1 процента (356 чел.) опрошенных на рынке теплоснабжения (производство тепловой энергии) не произошло изменений  
в критерии «уровень цен» за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,5 процента (831 чел.) потребителей, снижение отметили 10,2 процента (191 чел.). Затруднились ответить 26,2 процента (488 чел.) респондентов.

**21. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.**

Большинство респондентов (32,0 процента, 598 чел.) считало рынок выполнения работ по благоустройству городской среды достаточно развитым, избыточным - 9,4 процента (176 чел.). Недостаточным количество организаций отметили 18,8 процента (350 чел.) респондентов, а на полное их отсутствие – 15,5 процента (290 чел.), только 24,2 процента (452 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов (50,8 процента, 948 чел.) качество услуг удовлетворительное (скорее удовлетворительное). На непозитивные изменения указали всего 35,9 процента (670 чел.). Затруднились с ответом 13,3 процента (248 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке выполнения работ по благоустройству городской среды показал,  
что устраивает сложившаяся ценовая политика 47,9 процента (893 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 40,6 процента (757 чел.) граждан. Около 11,6 процента (216 чел.) выбрали  
из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 27,1 процента (505 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,8 процента (518 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 12,6 процента (236 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 27,1 процента (505 чел.).

Согласно мнению 19,3 процента (360 чел.) опрошенных на рынке  
по благоустройству городской среды не произошло изменений в критерии «уровень цен» за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,6 процента (833 чел.) потребителей, снижение отметили 9,9 процента (184 чел.). Затруднились ответить 26,2 процента (489 чел.) респондентов.

По критерию качества на рынке по благоустройству городской среды  
за последние 3 года респонденты отметили снижение – 13,9 процента (260 чел.). Увеличение оценили 29,0 процента (542 чел.), не изменилось отметили 29,6 процента (552 чел.), только 27,4 процента (512 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**22. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме**

Анализ результатов опроса показал, что 50,0 процента (934 чел.) отметили удовлетворительным (скорее удовлетворительным) качество выполнения работ  
на региональном рынке по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, 36,0 процента (672 чел.) -неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным), затруднились ответить 12,8 процента (260 чел.) респондентов.

Уровень цен на рынке 46,7 процента (871 чел.) респондентов отметили удовлетворительным (скорее удовлетворительным), 40,8 процента (762 чел.) респондентов - не удовлетворительным (скорее неудовлетворены), 12,5 процента (233 чел.) респондентов не смогли ответить на этот вопрос.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество услуг является достаточным (избыточным), так считают 41,9 процента (781 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 16,3 процента (304 чел.) жителей полагают, что нет совсем этой услуги. Недостаточным количество отметили 16,5 процента (308 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 25,3 процента (473 чел.).

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 25,4 процента (475 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 26,9 процента (502 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 13,8 процента (258 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,5 процента (532 чел.).

Согласно мнению 34,9 процента (351 чел.) опрошенных на рынке выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме не произошло изменений в уровне цен  
за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,6 процента (832 чел.) потребителей, снижение отметили 10,3 процента (192 чел.). Затруднились ответить 26,3 процента (491 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на данном рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 13,7 процента (256 чел.). Увеличение оценили 29,2 процента (544 чел.) не изменилось отметили 28,6 процента (534 чел.) только 28,5 процента (532 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**23. Рынок кадастровых и землеустроительных работ**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (43,8 процента, 818 чел.) считает рынок кадастровых и землеустроительных работ достаточно (избыточно) развитым. Недостаточным количество организаций отметили 16,6 процента (310 чел.) респондентов, а их полное отсутствие отметили 14,0 процента (261 чел.), только 25,6 процента (477 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг на рынке кадастровых и землеустроительных работ удовлетворительное (скорее удовлетворительное), так считают 51,1 процента (954 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. Неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) отметили всего 35,0 процента (654 чел.). Затруднились  
с ответом 13,8 процента (258 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке кадастровых и землеустроительных работ показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика и является удовлетворительной (скорее удовлетворительной) 47,2 процента (880 чел.) опрошенных респондентов  
в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 40,0 процента (747 чел.) граждан. Около 12,8 процента (239 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 25,9 процента (484 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,7 процента (517 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 13,1 процента (244 чел.) жителей, соответственно. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,3 процента (528 чел.).

Согласно мнению 19,0 процента (355 чел.) опрошенных на рынке кадастровых и землеустроительных работ не произошло изменений в критерии «уровень цен»  
за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,3 процента (827 чел.) потребителей, снижение отметили 10,3 процента (193 чел.). Затруднились ответить 26,3 процента (491 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 14,6 процента (272 чел.). Увеличение оценили 28,5 процента (532 чел.), не изменилось отметили 28,7 процента (536 чел.), только 28,7 процента (535 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**24. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения**

Часть респондентов 39,2 процента (731 чел.) считает рынок добычи общераспространённых полезных ископаемых на участках недр местного значения достаточно (избыточно) развитым. Недостаточным количество организаций отметили 12,1 процента (225 чел.) респондентов, а их полное отсутствие – 20,1 процента (376 чел.), только 28,6 процента (534 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг на рынке добычи общераспространённых полезных ископаемых на участках недр местного значения удовлетворительное (скорее удовлетворительное) – 47,8 процента (892 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. Неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) отметили всего 37,2 процента (695 чел.). Затруднились с ответом 13,5 процента (279 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке добычи общераспространённых полезных ископаемых на участках недр местного значения показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика и  
ее считают удовлетворительной (скорее удовлетворительной) 45,0 процента (839 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 41,5 процента (774 граждан). Около 13,6 процента (253 чел.) выбрали  
из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

**25. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)**

Большинство респондентов (40,7 процента, 758 чел.) считает рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) избыточно (достаточно) развитым. Недостаточным количество организаций отметили 17,0 процента (318 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 15,6 процента (291 чел.), только 26,7 процента (498 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг повысилось. Так считают 51,7 процента (965 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. На непозитивные изменения указали всего 14,1 процента (269 чел.). Затруднились с ответом 33,9 процента (632 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке дорожной деятельности (за исключением проектирования) показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 46,4 процента (865 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 40,9 процента (764 чел.) граждан. Около 12,7 процента (237 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 25,4 процента (475 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,0 процента (504 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 13,2 процента (247 чел.) жителей, соответственно. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 29,1 процента (543 чел.).

Согласно мнению 18,7 процента (349 чел.) опрошенных на рынке дорожной деятельности (за исключением проектирования) не произошло изменений  
в критерии «уровень цен» за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 43,7 процента (816 чел.) потребителей, снижение отметили 9,9 процента (185 чел.) опрошенных. Затруднились ответить 27,7 процента (516 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на рынке дорожной деятельности (за исключением проектирования) за последние 3 года респонденты отметили снижение 13,2 процента (247 чел.) респондентов. Увеличение оценили 24,4 процента (475 чел.), не изменилось отметили 27,0 процента (504 чел.), только 29,1 процента (543 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**26. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (43,7 процента, 816 чел.) считают рынок поставки сжиженного газа в баллонах достаточно (избыточно) развитым. Недостаточным количество организаций отметили 15,2 процента (285 чел.) респондентов, а их полное отсутствие – 15,0 процента (279 чел.), только 26,0 процента (486 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг на рынке поставки сжиженного газа в баллонах удовлетворительное (скорее удовлетворительное),  
так считает 50,5 процента (943 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. Неудовлетворительно (скорее неудовлетворительно) - указали всего 35,4 процента (662 чел.). Затруднились с ответом 14,0 процента (261 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке поставки сжиженного газа в баллонах показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика и ее считают удовлетворительной (скорее удовлетворительной) 48,7 процента (908 чел.) опрошенных респондентов  
в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 38,7 процента (723 чел.) граждан. Около 12,6 процента (235 чел.) выбрали из предложенных вариант «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 25,8 процента (482 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,6 процента (515 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 12,8 процента (238 чел.) жителей, соответственно. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,7 процента (535 чел.).

Согласно мнению 19,5 процента (364 чел.) опрошенных на рынке поставки сжиженного газа в баллонах не произошло изменений в критерии «уровень цен»  
за последние 3 года. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 43,2 процента (807 чел.) потребителей, снижение отметили 10,6 процента (198 чел.). Затруднились ответить 26,6 процента (497 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на рынке поставки сжиженного газа в баллонах  
за последние 3 года респонденты отметили снижение 12,8 процента (238 чел.). Увеличение оценили 25,8 процента (482 чел.), не изменилось отметили 27,6 процента (515 чел.), только 28,7 процента (535 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**27. Рынок розничной продажи нефтепродуктов.**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (47,4,0 процента, 885 чел.) считают рынок нефтепродуктов достаточно (избыточно) развитым. Недостаточным количество организаций отметили 12,6 процента (235 чел.) респондентов, а их полное отсутствие ответили 15,2 процента (283 чел.), только 24,8 процента (463 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество услуг на рынке нефтепродуктов удовлетворительное (скорее удовлетворительное), так считает 53,0 процента (989 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. Неудовлетворительно (скорее неудовлетворительно) указали всего 33,1 процента (617 чел.). Затруднились с ответом 14,0 процента (260 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке нефтепродуктов показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика  
и ее считают удовлетворительной (скорее удовлетворительной) 48,4 процента (903 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 39,8 процента (743 чел.) граждан. Около 11,8 процента (220 чел.) выбрали  
из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Часть респондентов выразила мнение, что количество на рынке нефтепродуктов за последние 3 года увеличилось, так считают 24,8 процента (462 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов участников опросов. Около 27,5 процента (514 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 13,0 процента (243 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 29,5 процента (551 чел.).

Согласно мнению 19,2 процента (359 чел.) опрошенных за последние 3 года  
на рынке нефтепродуктов не произошло изменений по критерию «уровень цен». Положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,4 процента (828 чел.) потребителей, снижение отметили 10,3 процента (192 чел.). Затруднились ответить 26,1 процента (487 чел.) респондентов.

По критерию «качестве» на рынке нефтепродуктов за последние 3 года респонденты отметили снижение 13,5 процента (251 чел.) респондентов. Увеличение оценили 27,7 процента (517 чел.), не изменилось отметили 28,7 процента (536 чел.), только 30,1 процента (562 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**28. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.**

Подавляющее большинство респондентов (42,6 процента, 794 чел.) считало, что рынок оказания услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом  
по муниципальным маршрутам регулярных перевозок достаточно развитый, избыточно (много) развитым оценили 10,2 процента (191 чел.) респондентов. Наличие малого количества организаций отметили 16,4 процента (305 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 9,8 процента (183 чел.), только 21,1 процента (393 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество рынка оказания услуг  
по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок удовлетворительное (скорее удовлетворительное) - 54,8 процента (1023 чел.). Неудовлетворены (скорее неудовлетворены) всего 33,2 процента (619 чел.) Затруднились с ответом 12,0 процента (224 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  
по муниципальным маршрутам регулярных перевозок показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 52,4 процента (978 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 37,7 процента (704 чел.) граждан. Около 9,9 процента (184 чел.) респондентов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 26,6 процента (497 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 28,8 процента (538 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 13,1 процента (244 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 26,4 процента (493 чел.).

Согласно мнению 10,3 процента (193 чел.) опрошенных на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок отслеживается снижение уровня цен, положительную динамику в сторону увеличения отметили 47,5 процента (886 чел.) потребителей, не изменилось - отметили 19,1процента (357 чел.). Затруднились ответить 23,0 процента (430 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на данном рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 14,6 процента (273 чел.) респондентов. Увеличение оценили 30,0 процента (561 чел.), не изменилось - отметили 29,2 процента (544 чел.), только 26,2 процента (488 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**29. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок**

Подавляющее большинство респондентов (42,2 процента, 788 чел.) считают, что рынок оказания услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом  
по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок достаточно развит, избыточно (много) развитым оценили 10,2 процента (190 чел.) респондентов. Наличие малого количества организаций отметили 17,3 процента (323 чел.) респондентов, а их полное отсутствие отметили 9,7 процента (181 чел.), только 20,6 процента (384 чел.) не ответили на этот вопрос.

По мнению большинства респондентов, качество оказания услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок удовлетворительное (скорее удовлетворительное) 55,8 процента (1041 чел.). Неудовлетворены (скорее неудовлетворены) всего 32,0 процента (597 чел.). Затруднились с ответом 12,2 процента (228 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке оказания услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом  
по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 52,7 процента (983 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 37,0 процента (690 чел.) граждан. Около 10,3 процента (193 чел.) респондентов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 27,5процента (514 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 28,3 процента (528 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 13,1 процента (244 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 25,9 процента (484 чел.).

Согласно мнению 18,5 процента (346 чел.) опрошенных уровень цен  
не изменился на рынке оказания услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 48,0 процента (894 чел.) потребителей, снижение отметили 10,3 процента (193 чел.). Затруднились ответить 23,2 процента (433 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на данном рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 140 процента (262 чел.) респондентов. Увеличение оценили 18,5 процента (584 чел.), не изменилось 31,8 процента (594 чел.), только 25,2 процента (471 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**30. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации**

Подавляющее большинство респондентов (42,2 процента, 788 чел.) считают, что рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Дагестан достаточно развит, избыточно (много) развитым оценили 10,1 процента (189 чел.) респондентов. Недостаточным количество организаций отметили 16,2 процента (303 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 10,1 процента (188 чел.), только 21,3 процента (398 чел.) не ответили на этот вопрос.

По результатам анализа опроса, качество услуг по перевозке пассажиров  
и багажа легковым такси на территории Республики Дагестан считают удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 56,6 процента (1057 чел.). Неудовлетворены (скорее неудовлетворены) всего 31,0 процента (557 чел.). Затруднились с ответом 12,2 процента (229 чел.) граждан, принявших участие  
в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Дагестан показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 52,3 процента (981 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах  
и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 36,7 процента (684 чел.) граждан. Около 10,8 процента (201 чел.) респондентов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Согласно мнению 29,5 процента (551 чел.) опрошенных на рынке услуг  
по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Дагестан считают, что не произошло изменений в качестве за последние 3 года. Такая тенденция сохраняется уже на протяжении трех лет. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 30,5 процента (570 чел.) Затруднились ответить 26,0 процента (486 чел.) респондентов.

По критерию «уровень цен» на рынке услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Дагестан за последние 3 года – отметили увеличение 47,0 процента (878 чел.) респондентов, только 23,6 процента (434 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 27,9 процента (521 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов участников опросов. Около 27,9 процента (521 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 13,2 процента (247 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 25,7 процента (480 чел.).

**31. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств**

Подавляющее большинство респондентов (42,6 процента, 795 чел.) считало, что рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств достаточно развит, избыточно (много) развитым оценили 10,1 процента (189 чел.) респондентов. Наличие малого количества организаций отметили 16,5 процента (308 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 10,6 процента (197 чел.), только 20,2 процента (377 чел.) не ответили на этот вопрос.

Качество оказания услуг по ремонту автотранспортных средств считают удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 55,7 процента (1040 чел.), неудовлетворены (скорее неудовлетворены) - всего 20,0 процента (374 чел.) респондентов, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке оказания услуг по ремонту автотранспортных средств показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 46,4 процента (868 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан.

Часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 27,2 процента (508 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов участников опросов. Около 27,5 процента (513 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 14,1 процента (263 чел.) жителей, не имеют определенного мнения - 26,1 процента (487 чел.).

Согласно мнению 47,5 процента (886 чел.) респондентов отмечается увеличение по критерию «уровень цен» за последние 3 года.

По критерию «качество» на рынке за последние 3 года 30,6 процента (571 чел.) отметили увеличение, 29,2 процента (549 чел.) - не изменилось, только 26,0 процента (485 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**32. Рынок легкой промышленности**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов 35,6 процента (664 чел.) считают, что рынок легкой промышленности достаточно развит. Недостаточным количество организаций отметили 14,6 процента (266 чел.), 25,1 процента (469 чел.) не ответили на этот вопрос.

Качество услуг на рынке легкой промышленности отметили удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 50,4 процента (940 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан, неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) - всего 36,1 процента (674 чел.). Затруднились с ответом 13,5 процента (252 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке легкой промышленности показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика и ее считают удовлетворительной (скорее удовлетворительной) 48,2 процента (900 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах  
и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 39,9 процента (745 чел.) граждан. Около 11,8 процента (221 чел.) выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 25,3 процента (473 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,0 процента (504 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 13,3 процента (249 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,8 процента (538 чел.).

Согласно мнению опрошенных на рынке легкой промышленности в критерии «уровень цен» за последние 3 года положительную динамику в сторону увеличения отметили 44,7 процента (834 чел.) потребителей. Затруднились ответить 26,1 процента (487 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на рынке за последние 3 года респонденты отметили увеличение 28,8 процента (538 чел.) респондентов, не изменилось - отметили 28,5 процента (531 чел.), только 29,1 процента (543 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**33. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.**

Подавляющее большинство респондентов (32,8 процента, 612 чел.) считают, что рынок обработки древесины и производство изделий из дерева достаточно развит, избыточно (много) развитым оценили 9,3 процента (173 чел.) респондентов. Наличие малого количества организаций отметили 16,2 процента (303 чел.) респондентов, а их полное отсутствие - 15,8 процента (195 чел.), только 25,9 процента (483 чел.) не ответили на этот вопрос.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке обработки древесины и производства изделий из дерева показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 48,0 процента (895 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 39,3 процента (733 чел.) граждан.

По мнению большинства респондентов, качество услуг обработки древесины и производства изделий из дерева считают удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 50,1 процента (939 чел.), скорее неудовлетворительным 20,7 процента (387 чел.).

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 25,4 процента (471 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов участников опросов. Около 27,8 процента (520 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку по снижению за последние 3 года дали 12,3 процента (230 чел.) жителей. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 29,4 процента (549 чел.).

Согласно мнению 43,1 процента (805 чел.) опрошенных на рынке обработки древесины и производства изделий из дерева по критерию «уровень цен» отметили положительную динамику в сторону увеличения, затруднились ответить 27,0 процента (503 чел.).

По критерию «качество» на рынке за последние 3 года 13,3 процента (248 чел.) респондентов отметили снижение, 28,2 процента (526 чел.) респондентов оценили, как увеличение, 29,3 процента (546 чел.) отметили, что не изменилось, 29,3процента (546 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**34. Рынок производства кирпича**

Подавляющее большинство респондентов 36,1 процента (673 чел.) считает рынок производства кирпича достаточным, только 23,3 процента (434 чел.)  
не ответили на этот вопрос.

Качество производства кирпича считают удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 51,4 процента (960 чел.), неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) отметили всего 34,8 процента (650 чел.), затруднились дать ответ 13,7 процента (256 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке производства кирпича показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 47,7 процента (891 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 40,0 процента (740 чел.) граждан.

Согласно мнению 29,1 процента (543 чел.) опрошенных на рынке производства кирпича не произошло изменений в качестве за последние 3 года. Такая тенденция сохраняется уже на протяжении трех лет. Положительную динамику в сторону увеличения отметили 28,2 процента (527 чел.) потребителей, снижение отметили 13,8 процента (257 чел.). Затруднились ответить 28,9 процента (539 чел.) респондентов.

По критерию «уровень цен» на рынке производства кирпича за последние 3 года респонденты отметили увеличение 43,7 процента (819 чел.), только 27,1 процента (505 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

Количество организаций на рынке за последние 3 года увеличилось, так считают 24,6 процента (459 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов, 27,9 процента (520 чел.) отпрошенных полагают, что ситуация практически не изменилась, 13,0 процента (242 чел.) отпрошенных - снизилось. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 29,0 процента (542 чел.).

**35. Рынок производства бетона.**

Качество производства бетона считают удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 52,0 процента (971 чел.). Неудовлетворены (скорее неудовлетворены) указали всего 34,1 процента (636 чел.) Затруднились с ответом 13,9 процента (259 чел.) граждан, принявших участие в опросе.

Подавляющее большинство респондентов (37,9 процента, 707 чел.) считало рынок производства бетона достаточно развитым, 23,5 процента (439 чел.)  
не ответили на этот вопрос.

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке производства бетона показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 48,2 процента (899 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 39,2 процента (731 чел.). Около 19,2 процента (359 чел.) респондентов выбрали из предложенных вариантов «затрудняюсь ответить».

Согласно мнению 18,1 процента (971 чел.) потребителей отметили положительную динамику в сторону увеличения на рынке производства бетона. Затруднились ответить 13,9 процента (259 чел.) респондентов.

По критерию «уровень цен» на рынке производства бетона за последние 3 года респонденты отметили увеличение 44,4 процента (828 чел.), 26,5 процента (495 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 26,5 процента (495 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,1 процента (506 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 28,6 процента (534 чел.).

**36. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Как и в предыдущем году, подавляющее большинство респондентов (42,3 процента, 789 чел.) считают рынок услуг связи достаточно (избыточно) развитым.

Качество услуг на рынке услуг связи отметили удовлетворительным (скорее удовлетворительным), так считает 57,3 процента (1070 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан. Неудовлетворительно (скорее неудовлетворительно), указали всего 20,3 процента (379 чел.).

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке услуг связи показал, что 48,2 процента (899 чел.) опрошенных граждан устраивает сложившаяся ценовая политика и они считают ее удовлетворительной (скорее удовлетворительной), негативные оценки по данному критерию поставили 39,2 процента (731 чел.) респондентов.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 28,4 процента (530 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,3 процента (509 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Негативную оценку  
по снижению за последние 3 года дали 13,8 процента (258 чел.) жителей, соответственно. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 25,1 процента (468 чел.).

Согласно мнению 47,3 процента (882 чел.) опрошенных на рынке услуг связи не произошло изменений в критерии «уровень цен» за последние 3 года.

По критерию «качество» на рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 14,3 процента (266 чел.). Увеличение оценили 31,9 процента (596 чел.), не изменилось отметили 29,3 процента (546 чел.), только 24,5 процента (458 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.

**37. Сфера наружной рекламы**

Подавляющее большинство респондентов (42,3 процента, 789 чел.) считало, что рынок сферы наружной рекламы достаточно (избыточно) развит.

Качество оказания услуг сферы наружной рекламы считают удовлетворительным (скорее удовлетворительным) 57,3 процента (1070 чел.), неудовлетворительным (скорее неудовлетворительным) - всего 18,6 процента (348 чел.).

Анализ результатов проведенного анкетирования по критерию «уровень цен» на рынке сферы наружной рекламы показал, что устраивает сложившаяся ценовая политика 49,8 процента (930 чел.) опрошенных респондентов в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан. Негативные оценки по данному критерию поставили 38,2 процента (713 чел.) граждан.

Большая часть респондентов выразила мнение, что количество за последние 3 года увеличилось, так считают 26,4 процента (493 чел.) жителей муниципальных районов и городских округов - участников опросов. Около 27,4 процента (511 чел.) жителей полагают, что ситуация практически не изменилась. Не имеют определенного мнения по данному вопросу 26,8 процента (500 чел.).

Согласно мнению 43,8 процента (818 чел.) опрошенных на рынке наружной рекламы отмечено увеличение в критерии «уровень цен» за последние 3 года. Затруднились ответить 26,2 процента (488 чел.) респондентов.

По критерию «качество» на данном рынке за последние 3 года респонденты отметили снижение 14,2 процента (265 чел.). Увеличение оценили 29,0 процента (541 чел.), не изменилось отметили 28,9 процента (540 чел.), только 27,9 процента (520 чел.) не смогли ответить на этот вопрос.